Lorenzo Pavan

Platform Engineer

Cloud Native · Kubernetes · Linux

l.pavan2575@gmail.com Verona, Italia linkedin.com/in/lorenzo-pavan-56a696210



ESPERIENZA

Mar 2026 — Presente

Capgemini

Verona, Italia · presso il cliente

Linux & Kubernetes Platform Engineer

Arca Assicurazioni (Gruppo Unipol) · Kubernetes, Linux, rilasci e continuità operativa

Riferimento tecnico principale per la piattaforma Kubernetes e i sistemi Linux di un cliente assicurativo: dalla progettazione ai rilasci in produzione, con attività sistemistiche lungo l'intero ciclo di vita dei cluster.

- Progettazione, implementazione e gestione di cluster Kubernetes on-premise nei diversi ambienti; installazione, aggiornamenti, patching e scaling.
- Gestione dei rilasci in produzione e attività sistemistiche quotidiane sui server Linux.
- Configurazione di Ingress, StorageClass, RBAC e NetworkPolicy; amministrazione e hardening di server Linux enterprise e troubleshooting dei workload containerizzati.
- Automazione con Ansible e Infrastructure as Code; deployment GitOps con Helm e Kustomize e gestione di pipeline CI/CD.
- Migrazione di workload legacy WebSphere/JBoss verso Kubernetes con i team applicativi e infrastrutturali.
- Gestione dei secret con HashiCorp Vault e assessment di sicurezza con CIS Benchmark, Trivy e Falco.
- Backup, ripristino e verifica delle procedure di disaster recovery; analisi degli incident e redazione di Root Cause Analysis.
- Monitoraggio, logging e capacity planning; sviluppo in Python di un tool di capacity reporting per il sizing dei cluster.
- Aggiornamento della documentazione, standardizzazione delle procedure e proposta di miglioramenti architetturali e di automazione.

Mar 2025 — Mar 2026

Capgemini

Verona, Italia · presso il cliente

Observability Platform Engineer

Arca Assicurazioni (Gruppo Unipol) · Dynatrace, automazione e CI/CD

Responsabilità tecnica end-to-end del progetto di osservabilità full-stack per un cliente assicurativo: dal disegno del perimetro di monitoraggio al presidio operativo e al coordinamento del team.

- Progettazione e gestione del monitoring Dynatrace su infrastrutture ibride Kubernetes, WebSphere, JBoss e Linux.
- Definizione di perimetri di monitoraggio, Management Zone, dashboard, alert, metriche, Synthetic Monitoring, RUM e log monitoring.
- Automazione delle configurazioni Dynatrace tramite API REST, scripting e pipeline CI/CD.
- Governance della piattaforma: controllo dei consumi, dei costi di licenza e ottimizzazione delle capability rispetto a esigenze e budget.
- Supporto ai workload Kubernetes e collaborazione per analisi delle metriche, tuning delle prestazioni e capacity planning.

Gen 2023 — Mar 2025

Kiratech
Verona, Italia

Cloud Native Support Engineer

Consulenza DevOps / SysOps su piattaforme cloud-native

Consulenza DevOps, DevSecOps e SysOps per clienti nazionali e internazionali: amministrazione di piattaforme container, automazione dell'infrastruttura e presidio dei sistemi in produzione.

- Gestione e amministrazione di infrastrutture Kubernetes, Rancher e OpenShift in ambienti enterprise e di produzione.
- Infrastructure-as-Code con Ansible e Terraform, gestione dei secret con HashiCorp Vault e utilizzo di servizi AWS.
- Gestione e aggiornamento di GitLab; sviluppo di pipeline CI/CD e amministrazione di Jenkins/CloudBees, Bitbucket e Artifactory, con supporto agli aggiornamenti dello stack Atlassian.
- Manutenzione e ottimizzazione dei runner GitLab/Jenkins e risoluzione dei problemi di esecuzione delle pipeline.
- Monitoring e observability con Icinga2, Prometheus, Grafana, Dynatrace ed ELK/Elasticsearch; automazioni operative in Bash.
- Supporto a migrazioni Kubernetes, stabilizzazione e troubleshooting post-migrazione, release management e upgrade OpenShift.
- Capacity reporting e tuning delle risorse Kubernetes (CPU/memoria, requests/limits), in collaborazione con i team applicativi.
- Reperibilità 24/7 e supporto L2 su incident critici di produzione; gestione quotidiana degli incident tramite ServiceNow e Freshservice nel rispetto degli SLA.

Stage

Mobile Application Developer · Trueblue Apr 2022 — Lug 2022
Sviluppo di applicazioni mobile full-stack con focus su backend Node.js e frontend iOS.

Full-stack Developer · Treebù Apr 2021 — Lug 2021
Sviluppo di applicazioni web utilizzando framework moderni JavaScript e PHP.

CERTIFICAZIONI

CNCF Kubestronaut · 2026
comprende: CKS (2026), KCSA (2026), KCNA (2026), CKA (2023), CKAD (2023)

SAFe 6 · 2025
Certified SAFe® 6 DevOps Practitioner

CCNA · 2026
Cisco Networking Academy — CCNA: Introduction to Networks; Switching, Routing and Wireless Essentials

Claude · 2026
Claude Partner Badge — Claude Code

COMPETENZE

Linux
RHEL · Ubuntu · Patching · Hardening · Troubleshooting

Kubernetes
kubectl · Rancher · OpenShift · Cluster lifecycle · Ingress · StorageClass · RBAC · NetworkPolicy

Automazione & GitOps
Ansible · Puppet · Terraform / OpenTofu · ArgoCD · Helm · Kustomize · GitLab CI/CD · Jenkins / CloudBees · Git

Sicurezza & Continuità
HashiCorp Vault · CIS Benchmark · Trivy · Falco · Backup & restore · Disaster recovery

Monitoraggio & Incident
Prometheus · Grafana · ELK / Elasticsearch · Dynatrace · Icinga2 · Splunk · Capacity planning · SLA · Root Cause Analysis

Scripting & Piattaforme
Bash · Python · API REST · Docker · AWS · GKE · WebSphere · JBoss · Jira · Confluence · ServiceNow

PROGETTI

Homelab GitOps · github.com/ihPax/homelab-gitops
Cluster k3s di casa gestito in modo dichiarativo: ArgoCD (App of Apps), OpenTofu, kube-prometheus-stack, cert-manager e validazione con GitHub Actions; accesso solo via Tailscale.
k3s · ArgoCD · OpenTofu · Prometheus · Grafana · cert-manager · GitHub Actions

Online Boutique Platform · github.com/ihPax/online-boutique-platform
Piattaforma GitOps per 11 microservizi gRPC: overlay Kustomize dev/prod, hardening, NetworkPolicy, quote, alerting e dashboard, runbook di troubleshooting e golden path self-service con Krateo.
Kubernetes · Argo CD · Kustomize · NetworkPolicy · Prometheus · Krateo

FORMAZIONE

2023 — Presente
BSc (Honours), Cyber Security
The Open University, UK · 180/360 crediti
Moduli superati: TM255 Communication and information technologies · TM257 Cisco networking (CCNA) part 1 · TM112 Introduction to computing and IT 2 (con Distinction) · TM111 Introduction to computing and IT 1 · TM129 Technologies in practice · MU123 Discovering mathematics

2020 — 2022
Diploma Tecnico Superiore (EQF 5), Informatica
ITS Academy LAST, Verona

2015 — 2020
Diploma di maturità
Istituto Seghetti, Verona

LINGUE

Italiano Madrelingua · **Inglese** B2 · **Tedesco** A2

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003.